保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　3年　3月　22日　　アンケート期間：令和　3年11月末日～令和　3年12月末日

事業所名：サポートセンター夢小路　　保護者等数18名　回収数　10¥2名　　割合　66.6　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子供の活動等ｽﾍﾟｰｽが十分に確保されているか	8	4		1	走れるｽﾍﾟｰｽがありｼｮｰｼｬﾙﾃﾞｨｽﾀﾝｽを取れる空間となっていると思う	厚労省による基準を満たしています
		職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4			職員研修も積極的に実施され、保護者への報告も頂いているので安心します。 どの先生がどのような有資格者なのか失礼ながら理解しません	職員は,児発管(1名)保育士(1名)介護福祉士(1名)教員免許資格(2名)相談支援専門員(1名)児童指導員任用者(4名)指導員(1名)を配置(R4年3月末現在)今後、書面にて有資格者の紹介を配布予定
	3	事業所の設備等は、ｽﾛｰﾌﾟや手すりの設置などﾊﾞﾘｱﾌﾘｰ化の配慮が適切になされているか	6	3	2	1	2階スペースの階段はけっこうな勾配である	階段では必ず職員の介助をしております
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のﾆｰｽﾞや課題が客観的に分析された上で、放課後等ﾃﾞｲｻｰﾋﾞｽ計画が作成されているか	11	1			支援計画の提示や面談を定期的に実地している	
	5	活動ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑが固定化しないよう工夫しているか	10	2				
	6	地域や児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	1		コロナ禍ではあるが、消防など地域との交流機会を作ってくれ	週1に一度、地域の公園で交流があります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				送りの際に様子を伝えて頂けるので様子がわかり有難いと思っている	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	3			
	11	子供,保護者からの苦情について対応体制を整備すると共に子供,保護者に周知説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1				
	13	定期的に会報やﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ等で活動概要,行事予定,連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供,保護者に対して発信しているか	11			1		
	14	個人情報に十分注意しているか	10	2				
非常時等の対応	15	緊急時対応ﾏﾆｭｱﾙ、防犯ﾏﾆｭｱﾙ、感染症対応ﾏﾆｭｱﾙを策定し保護者に周知・説明されているか	10	2				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2				非難/防災訓練をR4年1月6日、R3年8月18日、5月5日合計3回実施
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2			とても楽しく通わせて頂いている	
	18	事業所の支援に満足しているか	10	2			職員の対応に満足しており継続して通わせたいと思っている	

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。